

UNE ÉQUIPE ET DES MÉTIERS POUR OPTIMISER LE PARCOURS PATIENT

Attendre toute une nuit dans un box aux urgences. Multiplier les aller-retour à l'hôpital pour passer une série d'examen. Se voir reporter une intervention chirurgicale programmée il y a des semaines. Ces situations, les patients comme les soignants souhaitent les éviter. Le lit, denrée précieuse pour les équipes hospitalières, est au cœur du dispositif OPP. L'optimisation du parcours patient recherche en permanence l'équilibre entre flux programmé et non programmé à l'hôpital. « Un important chemin a été parcouru depuis les prémices du projet en 2015, souligne Sophie POTTIER, responsable du dispositif. Pour sortir d'une gestion des lits individuelle et protectrice, il a fallu instaurer des règles claires et installer une relation de confiance avec la communauté médicale. Aujourd'hui, OPP est amené à s'étendre à l'échelle du GHT Hôpitaux Sud Lorraine et fait des émules au niveau national. »



L'hébergement temporaire non médicalisé

Afin de limiter le séjour des patients au strict temps utile et nécessaire, les médecins peuvent leur proposer une nuit à l'hôtel plutôt qu'à l'hôpital, sur la base d'un certain nombre de critères. La prescription est tracée dans le dossier patient ; OPP contacte le patient et se charge de la réservation. Aujourd'hui, le CHRU de Nancy a une convention avec la Maison des Chercheurs et la Maison des Parents (Aremig). Le CHRU compte à l'avenir amplifier le dispositif.

Les gestionnaires de lit

Les secteurs de soins sont garants de la qualité et de l'exhaustivité des informations transmises dans WebPCP. Les saisies informatiques doivent être correctement effectuées à chacune des étapes clés du parcours patient (entrée, changement de lit dans le même service ou un autre et sortie). Grâce à une vision en temps réel et en prévisionnel de la disponibilité des lits, les gestionnaires traitent toutes les demandes d'hospitalisation programmée. Ils font aussi le lien avec le service d'accueil des urgences (SAU) ; chaque proposition d'affectation fait l'objet d'une validation médicale. Un poste d'assistant de coordination est rattaché au SAU pour notamment l'organisation 24h/24 des transports sanitaires. Enfin, une aide complémentaire sous forme d'appli, permet aux urgentistes de repérer en un coup d'œil, l'offre de lits disponibles au CHRU.

Les infirmières et aides-soignantes de parcours

Après la consultation médicale, le patient est reçu par l'infirmière ou aide-soignante de parcours. Elle prend connaissance de la demande de programmation, évalue les besoins du patient et organise son parcours : admission, séjour et examens. L'infirmière gère toute annulation ou reprogrammation et s'assure de la bonne information du patient. Pour cette mission, il est essentiel d'avoir accès aux créneaux de consultation disponibles dans les agendas et de faire preuve de beaucoup d'agilité pour rassembler au maximum, sur une même journée, les rendez-vous en hospitalisation de jour ou en ambulatoire.