



## EPISODE 04 : AXELLE, PHARMACIEN ASSISTANT

*« Ce sont des personnes qui avaient peur de contaminer leur proche plutôt qu'eux qui me posaient des questions sur les risques de transmission »*

Je m'appelle Axelle, je suis pharmacien assistant au CHRU de Nancy. Je travaille à la Pharmacie et j'évolue sur plusieurs postes qui sont globalement la dispensation des médicaments et la validation des ordonnances.

En mars 2020, à l'époque, j'étais interne en Pharmacie et j'étais en stage en Belgique dans un service de soins intensifs pédiatriques. Quand la Covid est arrivée en France et en Belgique, le confinement a été annoncé, et j'ai donc dû retourner en France et interrompre mon stage pour éviter d'être en service au contact des patients. Je suis revenue à Nancy et immédiatement j'ai proposé mon aide auprès de ma cheffe de service. Sur la Pharmacie, ils n'avaient pas réellement de besoin à ce moment-là. Par contre, l'équipe opérationnelle d'hygiène avait sollicité des étudiants pour venir renforcer l'équipe.

Cela a été un choc. Vous voyez la covid à la télé en Chine. Je ne pensais réellement pas que le virus allait venir jusque chez nous et en fait, en mars, en l'espace de quelques semaines tout s'est très vite emballé. J'ai été vraiment étonnée de l'envergure que cela a pu prendre et de l'ambiance à l'extérieur qui était très pesante. Je me souviens des images des magasins, où c'est la peur de la rupture qui dominait comme sentiment lorsque nous allions faire les courses.

On respecte énormément la distanciation physique. On a fini par s'habituer au masque. L'onglet hygiène a vraiment pris le dessus, on faisait déjà très attention par le passé, mais c'est vrai que maintenant le réflexe de se laver les mains, de toujours avoir du SHA à portée de mains c'est le gros réflexe qui a changé.

L'image que j'ai de mon métier a évolué. Avant, dans l'esprit de beaucoup de personnes, la Pharmacie se situe dans les sous-sols des bâtiments. On a l'impression d'être part mais avoir collaboré avec l'équipe d'hygiène et d'avoir rencontré beaucoup de services m'a permis de me rendre compte de la transversalité de mon métier qui ne se limite pas exclusivement à la Pharmacie. On peut aller à la rencontre des professionnels de santé autres, des patients : c'est une autre facette du métier que j'ai pu apprendre.

J'ai été impressionnée par les personnes dans les services que j'ai pu rencontrer, même au sein de la Pharmacie où tout le monde s'est vraiment adapté. On a vécu les changements sur des recommandations, des réorganisations de services, d'emplois du temps. Tout le monde s'est vraiment

tout le temps adapté comme il a pu. Malgré le fait que la crise dure, les personnes sont encore là, continuent à travailler, et donnent vraiment leur maximum. Au final, quand on me posait des questions sur les risques de transmission, c'étaient surtout des personnes qui avaient peur de contaminer leur famille, plutôt que peur pour eux.

*Mars 2021*