



JOURNÉE bientraitance

organisée par le CHRU de Nancy et par les établissements
du Groupement Hospitalier de Territoire du Sud Lorraine

Jeudi 5 octobre 2017

CHRU de Nancy, hôpitaux de Brabois | Bâtiment des écoles, amphithéâtre

Matinée réservée aux professionnels

MATIN

- 8h30-9h *Accueil*
- 9h-9h30 *Introduction : la confidentialité dans les démarches qualité et bientraitance
Dr Marie-Agnès Manciaux - Blandine Fleuret, infirmière*
- 9h30-10h *Partage d'informations, secret professionnel : aspects juridique et éthique
Dr Éliane Abraham, médecin du Réseau Gériatologique du Grand Nancy*
- 10h-10h15 *Pause*
- 10h15-11h15 *Organisation d'ateliers : confidentialité, pratiques professionnelles
Groupe Bientraitance et animateurs du GHT*
- 11h15-12h15 *Restitution des ateliers
Groupe Bientraitance et animateurs du GHT*

APRÈS-MIDI

- 13h30 *Accueil*
- 14h-14h20 *Introduction : construire avec les usagers la Bientraitance à l'hôpital*
- 14h20-14h40 *Prise en compte du point de vue et du ressenti des Usagers dans l'amélioration
de la qualité des pratiques et des organisations
Dr Clothilde Latache, coordonnateur Qualité Gestion des Risques*
- 14h40-15h *La confidentialité vue par les usagers : résultats des questionnaires
Dr Marie-Agnès Manciaux ; Véronique Nickler*
- 15h-15h30 *Pause*
- 15h30-17h *Table ronde « Construire avec les Usagers la Bientraitance à l'Hôpital »
Représentant des Usagers et professionnels des établissements du GHT*
- 17h *Clôture de la journée*

Et dans les halls d'accueil du CHRU de Nancy de 8h30 à 10h
Échanges d'expériences avec les professionnels, ouverts à tous !