

Participer à une web conférence conseils & astuces



AVANT LA WEB CONFÉRENCE

Vous utilisez un ordinateur

- Branchez votre ordinateur sur le secteur pour éviter tout problème de batterie faible ;
- Vérifiez le son des haut-parleurs (à activer et à régler au volume souhaité) ;
- Utilisez de préférence le navigateur Internet Chrome ;
- Pour rejoindre la web conférence, cliquez sur le lien indiqué, puis sur « continuer sur ce navigateur » si vous ne souhaitez ou ne pouvez pas télécharger l'application Teams ;
- Lorsque Teams vous demande l'accès à votre équipement, acceptez, c'est entièrement sécurisé ;
- Pour poser vos questions aux intervenants, le modérateur vous indiquera si cela se fait par écrit via le fil de discussion, ou bien de vive voix (dans ce cas-là, assurez-vous d'avoir branché un micro ou casque-micro à l'ordinateur).

Vous utilisez une tablette ou un smartphone

- Branchez votre tablette ou smartphone sur le secteur pour éviter tout problème de batterie faible ;
- Téléchargez l'application gratuite « Microsoft Teams » ;
- Lorsque vous cliquerez sur le lien de la web conférence depuis le navigateur Internet, autorisez l'application à l'ouvrir ;
- Assurez-vous d'avoir un niveau de batterie suffisant.

PENDANT LA WEB CONFÉRENCE

Réglages liés au son et à l'image

- Vous pouvez rejoindre et quitter la web conférence à tout moment ;
- Coupez votre micro pour ne pas perturber les intervenants et les autres participants ;
- Vous pouvez voir l'intervenant mais lui ne peut pas vous voir car le flux vidéo est automatiquement bloqué dans un seul sens ;
- Le volume sonore est à régler directement sur votre appareil ;
- Si vous rencontrez des difficultés liées à la qualité de l'image de la vidéo ou du son, n'en faites pas part à l'intervenant car ce problème est dépendant de votre débit Internet ou de votre couverture réseau au moment donné ;
- **N'hésitez pas à vous déconnecter puis à vous reconnecter à la web conférence, cela peut aider à retrouver de la qualité image & son.**

Pour échanger avec les intervenants

- Tout au long de la web conférence, vous pouvez envoyer vos questions par écrit, via le fil de discussion. Un modérateur est chargé de synthétiser les différentes demandes et de les transmettre à l'intervenant.
- Lorsque l'intervenant invite le public à poser ses questions, appuyez sur la main jaune en bas de l'écran pour signifier que vous voulez poser une question. Lorsque le modérateur vous invite à parler, allumez votre micro pour intervenir et coupez-le tout de suite lorsque l'intervenant répond.

APRÈS LA WEB CONFÉRENCE

Retrouvez prochainement les vidéos des interventions sur la chaîne YouTube du CHRU de Nancy (l'information de la mise en ligne sera relayée sur la page de notre site internet dédiée à cette manifestation).